

2021 жылдың қорытындысы бойынша Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Рудный қаласының білім бөлімі" мемлекеттік мекемесі қызметінің есебі.



## 1. Жалпы ережелер

### 1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне (Қазақстан Республикасының цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығы) сәйкес Қостанай облысы әкімдігі басқармасының «Рудный қаласының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесі және ведомстволық бағынысты ұйымдар (бұдан әрі - бөлім) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 23 түрін көрсетеді.

2021 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 12485 құрады, оның ішінде көрсетілетін қызметті беруші арқылы – 707, бұл 5,6% – ды құрайды, Мемлекеттік корпорация арқылы-588, бұл 4,7% - ды құрайды, электрондық түрде-11190, бұл 89,6% - ды құрайды.

*Қалалық білім бөлімімен 13 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.*

Мемлекеттік қызметтің атауы	Мемлекеттік қызмет көрсету тәсілі	Ақылы / тегін
Жетім балаға (жетім балаларға) және ата - анасының қамқорлығынсыз қалған балаға (балаларға) қамқоршылық немесе қорғаншылық белгілеу	Мемлекеттік корпорация, «электрондық үкіметтің» веб-порталы	Тегін
Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтамалар беру	«Электрондық үкіметтің» веб-порталы	Тегін
«Кәмелетке толмағандардың мүлкіне иелік ету үшін анықтамалар беру»	«Электрондық үкіметтің» веб-порталы	Тегін
Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою	Мемлекеттік корпорация, облыстардың ЖАО, «электрондық үкіметтің» веб-порталы	Тегін

Қорғаншыларға немесе қамқоршыларға жетім баланы (жетім балаларды) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) асырап-бағуға жәрдемақы тағайындау	Мемлекеттік корпорация, «электрондық үкіметтің» веб-порталы <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>	Тегін
Мемлекеттік орта білім беру мекемелерінің басшылары лауазымдарына орналасу конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы, Мемлекеттік орган	Тегін
«Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиелеуге беру және патронат тәрбиешілерге берілген баланы (балаларды) асырап-бағуға ақшалай қаражат төлеуді тағайындау мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты»	«Электрондық үкіметтің» веб-порталы <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>	Тегін
Бала асырап алуға тілек білдірген адамдарды есепке қою	«Электрондық үкіметтің» веб-порталы	Тегін
Жетім баланы және (немесе) ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлемді тағайындау	Мемлекеттік орган, электрондық үкімет порталы <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>	Тегін
Балаға кері әсер етпейтін ата-ана құқықтарынан айырылған ата-аналарға баламен кездесуіне рұқсат беру	Мемлекеттік корпорация, қалалардың ЖАО.	Тегін
Он жасқа толған баланың пікірін есепке алу туралы қорғаншы және қамқоршы органның шешімін беру	Облыстардың ЖАО	Тегін
Баланы беру	Білім басқармасы	Тегін

балаларды тәрбиелеуге қабылдау отбасы және төлемді тағайындау ақша қаражаты есебінен мазмұны	қалаларының мағыналар мен астаналар, бөлімдер аудандардың, қалалардың білім облыстық маңызы бар веб-электрондық "порталы үкімет"	
Ұсыну тегін тасымалдау жалпы білім беретін ұйымдарға және кері үйге балалар, тұратын шалғайдағы ауылдық тармақтарда	Мемлекеттік корпорация, бөлімдер аудандардың, қалалардың білім облыстық маңызы бар, білім беру ұйымдары, веб-электрондық "порталы үкімет"	Тегін

### 16 балабақша 2 қызметті қарастырады

1. "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызметі "INDIGO" АЖ электрондық жүйесі және электрондық үкіметтің веб-порталы арқылы тегін негізде электрондық түрде.

2. "Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттар қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызметі. - Мемлекеттік корпорация, аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың білім бөлімдері, "электрондық үкіметтің" веб-порталы

Қосымша білім беру ұйымдары: Рудный қаласы әкімдігінің "Балалар тәрбиесі сауықтыру кешені" КМҚК, Рудный қаласы әкімдігінің "Балалар көркем мектебі" КМҚК. Рудный қаласы әкімдігінің "Балалар мен жастарға арналған даму және шығармашылық сарайы" КМҚК 2 қызмет көрсетеді:

1. «Оқудан тыс уақытта балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызметі –

Балаларға арналған қосымша білім беру ұйымдары, жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы арқылы көрсетіледі

2. "Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттар қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызметі. - Мемлекеттік корпорация, аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың білім бөлімдері, "электрондық үкіметтің" веб-порталы

Рудный қаласының 22 мектебі 8 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

Мемлекеттік қызметтің атауы	Мемлекеттік қызмет көрсету тәсілі	Ақылы / тегін
-----------------------------	-----------------------------------	---------------

<p>Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау</p>	<p>Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы</p>	<p>Тегін</p>
<p>Құжаттарды қабылдау демалуы үшін аз қамтылған отбасы балаларының қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде</p>	<p>Азаматтарға арналған үкімет " мемлекеттік корпорациясы», Мемлекеттік орган</p>	<p>Тегін</p>
<p>Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау</p>	<p>Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы</p>	<p>Тегін</p>
<p>Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау</p>	<p>Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы</p>	<p>Тегін</p>
<p>Білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру.</p>	<p>«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы, Мемлекеттік орган,</p>	
<p>Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттар</p>	<p>Облыстардың, Нұр-сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларының, аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың ЖАО, білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-</p>	<p>Тегін</p>

кабылдау	порталы	Тегін
педагогтардың аттестаттаудан оту туралы құжаттарды қабылдау	Мемлекеттік корпорация, аудандардың білім бөлімдері және облыстық маңызы бар қалалардың, веб-портал "электрондық үкімет"	

**Білім беру саласында неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:**

1. Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою - **2021 жылы 2016 қызмет көрсетілді.**
2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау **2021 жылы 2641 қызмет көрсетілді.**
3. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау - **2021 жылы 1839 қызмет көрсетілді.**
4. Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттар қабылдау - **2021 жылы – 2469 қызмет көрсетілді.**
5. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау - **2021 жылы 1172 қызмет көрсетілді.**

Электрондық қызметтердің үлесін 96% - ға дейін қамтамасыз ете отырып, көрсетілетін қызметті берушілердің халықпен байланысын төмендету мақсатында білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдарда мемлекеттік қызметтер электрондық жүйелер арқылы көрсетіледі: мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылған жүйесі ҚР БҒМ АЖО, "SUKURA" электрондық мектеп АЖ, "INDIGO" электрондық БАҚ АЖ, қосымша білім беру бағдарламасы "MINDAL". Барлық ұйымдарда өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары құрылған, онда ата-аналар ЭЦҚ-ны өз бетінше алып, мемлекеттік қызметті алуға өтініш бере алады. Электрондық жүйелер арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша ата-аналар қауымдастығымен жұмыс жүргізілуде. Мектепалды даярлық сыныптарындағы ата-аналар жиналыстарында, 9-сыныптарда "SUKURA" электрондық мектеп АЖ арқылы 1 және 10-сыныптарға қабылдау бойынша оқыту өткізілді.

«Твс-магнетит» газетінің 10.12.2021 жылғы №49 санында "Электрондық цифрлық қолтаңба болған жағдайда үйден шықпай-ақ халыққа электрондық түрде мемлекеттік қызметтерді алу" мақаласы жарияланды. Қосымша ақпарат білім бөлімінің әлеуметтік желілерінде мемлекеттік қызметтерді электронды

түрде алу туралы орналастырылады. Бүгінгі күні 22 мемлекеттік қызметтің 17-сі (77,3 %) электронды түрде көрсетіледі.

## **2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:**

Білім бөлімінде көрсетілетін мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат Рудный қаласы әкімдігінің ресми сайттарында орналастырылған [www.rudny.gov.kz](http://www.rudny.gov.kz) және білім бөлімінің <http://rudoo.idhost.kz> / "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерге енгізілетін өзгерістерге қарай Сайттағы осы бөлім жаңартылады. Сондай-ақ, ақпарат білім бөлімінің 2-ші қабатының фойесінде және басқа да білім беру ұйымдарының жалпыға қолжетімді жерлерінде орналастырылған

**2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат: жоқ.**

**3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар):**

Құқық бұзушылыққа әкеп соғатын фактілерді немесе іс-әрекеттерді анықтау үшін жағдай жасау мақсатында білім бөлімінде 4-67-78 "сенім телефоны" ұйымдастырылған және жұмыс істейді, ол бойынша азаматтар осындай фактілер туралы хабарлауға мүмкіндік алады. Сондай-ақ білім бөлімі мен білім беру ұйымдарында бейнебақылау камералары жұмыс істейді. Білім бөлімі басшысының, сондай-ақ оның орынбасарының жеке қабылдауларын өткізу арқылы халықпен кері байланыс жүйесі жолға қойылған.

**2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:**

Білім бөлімінің қызметкерлерімен тұрақты негізде басшылық жанындағы кеңестерде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіледі, Қазақстан Республикасының "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы", "Әкімшілік рәсімдер туралы" Заңдарының негізгі ережелері құқықтық жалпы оқыту сабақтарында үнемі жарияланып отырады.

**3) Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін Нормативтік-құқықтық жетілдіру:** Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес.

## **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

1) Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы ақпарат (қосымша): шағымдар жоқ.

2) Облыс әкімдігі қызметінің тиімділігін бағалауға әсер ететін мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы мерзімдерді және заңнаманы бұзу мерзімдерін болдырмау мақсатында Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Рудный қаласының білім бөлімі" ММ бас маманы Ю.А. Неделько "Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетудің сақталуын бақылау" мәселесі бойынша бақылау іс-шарасын өткізді (2021 жылғы 25 қарашадағы № 688/а бұйрық). Ішкі бақылау

қорытындысы ведомстволық бағынысты ұйымдардың басшыларымен және білім беру бөлімінің басшысымен өткен кеңесте қаралды.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері: мониторинг жүргізілген жоқ.

**Отчет деятельности государственного учреждения ГУ «Отдел образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг по итогам 2021 года.**



**1. Общие положения**

**1) Сведения об услугодателе:**

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК) государственным учреждением «Отдел образования города Рудного» Управления акимата Костанайской области и подведомственными организациями оказывается (далее - Отдел) 23 вида государственных услуг.

За 2021 год количество оказанных государственных услуг составило 12485, в том числе через услугодателя – 707, что составляет 5,6 %, Государственную корпорацию – 588, что составляет 4,7 %, в электронном виде - 11190, что составляет 89,6 %.

Городским отделом образования оказывается 13 государственных услуг.

<i>Наименование государственной услуги</i>	<i>Способ оказания государственных услуг</i>	<i>Платно/бесплатно</i>
Установление опеки или попечительства над ребенком- сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей	Государственная корпорация, веб-портал "электронного правительства"	Бесплатно
Выдача справок по опеке и попечительству	веб-портал "электронного правительства"	Бесплатная
«Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних»	веб-портал "электронного правительства"	Бесплатная
Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в детские дошкольные организации	Государственная корпорация, управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения, веб-портал "электронного правительства"	Бесплатная



Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей	Государственная корпорация, веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>	Бесплатно
Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования	Государственная корпорация «Правительство для граждан», Государственный орган	Бесплатная
«Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям»	Веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>	Бесплатно
Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей	Веб-портал "электронного правительства"	Бесплатно
Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей	Государственный орган, портал электронного правительства <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>	Бесплатная
Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния	Государственная корпорация, управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения	Бесплатно
Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего	Управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов	Бесплатно

десятилетнего возраста	областного значения Управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения, веб-портал "электронного правительства"	Бесплатно
Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание		
Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах	Государственная корпорация, отделы образования районов, городов областного значения, организации образования, веб-портал "электронного правительства"	Бесплатно

### 16 детских садов рассматривают 2 услуги

1. Государственная услуга «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» на бесплатной основе *в электронном виде через электронную систему ИС «INDIGO» и веб портал электронного правительства.*

2. Государственная услуга «Прием документов для прохождения аттестации педагогов». - *Государственная корпорация, отделы образования районов и городов областного значения, веб-портал "электронного правительства"*

Организации дополнительного образования: КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» акимата города Рудного, КГКП «Детская художественная школа» акимата города Рудного, КГКП «Дворец развития и творчества для детей и молодежи» акимата города Рудного оказывают 2 услуги:

1. Государственная услуга «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования по предоставлению детям дополнительного образования во внеучебное время» -

2. Государственная услуга «Прием документов для прохождения аттестации педагогов». - *Государственная корпорация, отделы образования районов и городов областного значения, веб-портал "электронного правительства"*

### 8 государственных услуг оказывают 22 школы города Рудного:

Наименование государственной услуги	Способ оказания государственных услуг	Платно/бесплатно
Прием документов для организации индивидуального	Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-	Бесплатно

бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	портал "электронного правительства"	
Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях	Государственная корпорация, МИО областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, районов и городов, организации образования, веб-портал "электронного правительства"	Бесплатно
Выдача разрешений на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования.	Веб-портал "электронного правительства"	Бесплатно
Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства"	
Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства"	Бесплатно
Выдача дубликатов документов об образовании.	Государственная корпорация, организации основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства"	Бесплатная

	правительства"	
Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	МИО областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, районов и городов областного значения, организации образования, веб-портал "электронного правительства"	Бесплатно
Прием документов для прохождения аттестации педагогов	Государственная корпорация, отделы образования районов и городов областного значения, веб-портал "электронного правительства"	Бесплатная

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

1. Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в детские дошкольные организации - в 2021 году было оказано 2016 услуг.
2. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования было оказано в 2021 году было оказано 2641 услуг.
3. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования- было оказано в 2021 году было оказано 1839 услуг.
4. Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах- было оказано в 2021 году – 2469 услуг.
5. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования по предоставлению детям дополнительного образования- за 2021 год было оказано 1172 услуг.

С целью снижению контактов услугодателей с населением при предоставлении государственных услуг, обеспечив долю электронных услуг до 96%. в отделе образования и подведомственных организациях государственный услуги оказываются через электронные системы: автоматизированная система государственных услуг АРМ МОН РК, ИС «SUKURA» электронная школа, ИС «INDIGO» электронный сад, программа дополнительного образования «MINDAL». Во всех организациях созданы уголки самообслуживания, где родители самостоятельно могут получить ЭЦП и подать заявление на получение государственной услуги. Проводится работа с родительской общественностью по оказанию государственных услуг через электронные системы. На родительских собраниях в классах предшкольной подготовки, в 9-х классах

проведено обучение по приёму в 1 и 10 классы через ИС «SUKURA» электронная школа.

В газете "Твс-магнетит" № 49 от 10.12.2021, опубликована статья «Получение государственных услуг для населения в электронном виде, не выходя из дома при наличии электронно-цифровой подписи». Дополнительно информация размещается в социальных сетях отдела образования о получении государственных услуг в электронном виде. На сегодняшний день из 22 государственных услуг, 17 услуг (77,3 %) оказываются в электронном виде.

## **2. Работа с услугополучателями:**

**1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:**

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в Отделе образования размещена на официальных сайтах акимата города Рудного [www.rudny.gov.kz](http://www.rudny.gov.kz) и Отдела образования <http://rudoo.idhost.kz/> в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется. Также информация размещена в фойе 2-го этажа Отдела образования и других в общедоступных местах подворганизациях образования

**2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:** не имеется.

**3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):**

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в Отделе образования, организован и работает «телефон доверия» 4-67-78, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. Также в Отделе образования и в организациях образования функционируют камеры видеонаблюдения. Налажена система обратной связи с населением путем проведения личных приемов руководителем Отдела образования, а также его заместителем.

**2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:**

На постоянной основе с сотрудниками отдела образования на совещаниях при руководителе проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об административных процедурах» на занятиях Правовой всеобуч.

**3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг:** согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

## **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

**1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания**

государственных услуг (приложение): жалоб не имеется.

2) С целью недопущения сроков нарушений сроков и законодательства в сфере оказания государственных услуг, влияющих на оценку эффективности деятельности акимата области, главным специалистом Неделько Ю.А. ГУ «Отдел образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области было проведено контрольное мероприятие по вопросу «Контроль за соблюдением качественного оказания государственных услуг» (приказ от 25 ноября 2021 года № 688/А). Итоги внутреннего контроля рассмотрены на совещании с руководителями подведомственных организаций и руководителя отдела образования.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.